**Проект**

**Министерство экономического развития**

**и промышленности Республики Карелия**

**Доклад**

**«Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия**

**за 2016 год»**

**Петрозаводск**

**2017**

Содержание

[Введение 5](#_Toc475432637)

[Раздел 1. Решение Главы Республики Карелия о внедрении Стандарта развития конкуренции в Республике Карелия (далее – Стандарт). 6](#_Toc475432638)

[Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия. 7](#_Toc475432639)

[2.1. Общие статистические показатели, характеризующие численность субъектов предпринимательской деятельности. 7](#_Toc475432640)

[2.2. Характеристика состояния конкуренции на рынках, включенных в Стандарт и Перечень приоритетных и социально значимых рынков по развитию конкуренции в Республике Карелия, а также анализ факторов, ограничивающих конкуренцию. 8](#_Toc475432641)

[2.2.1. Рынок услуг дошкольного образования. 9](#_Toc475432642)

[2.2.2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления. 10](#_Toc475432643)

[2.2.3. Рынок услуг дополнительного образования детей. 12](#_Toc475432644)

[2.2.4. Рынок медицинских услуг. 13](#_Toc475432645)

[2.2.5. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. 14](#_Toc475432646)

[2.2.6. Рынок услуг в сфере культуры. 15](#_Toc475432647)

[2.2.7. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства. 17](#_Toc475432648)

[2.2.8. Розничная торговля. 18](#_Toc475432649)

[2.2.9. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом. 21](#_Toc475432650)

[2.2.10. Рынок услуг связи. 23](#_Toc475432651)

[2.2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения. 24](#_Toc475432652)

[2.3. Результаты мониторинга состояния конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия. 26](#_Toc475432653)

[2.4. Информация о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий. 26](#_Toc475432654)

[2.5. Анализ результативности и эффективности мероприятий по развитию конкуренции на территории Республики Карелия, включая оценку результатов реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия в 2016-2018 годах. 27](#_Toc475432655)

[2.6. Предложения об улучшении эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в области содействия развитию конкуренции, а также об улучшении качества официальной информации по результатам деятельности территориальных органов федеральных органов власти. 27](#_Toc475432656)

[Раздел 3. Сведения о реализации составляющих Стандарта развития конкуренции в Республике Карелия. 29](#_Toc475432657)

[3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти Республики Карелия и органами местного самоуправления. 29](#_Toc475432658)

[3.2.1. Сведения о проведенных в отчетном году обучающих мероприятиях и тренингов для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции. 29](#_Toc475432659)

[3.2.2. Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрения. 32](#_Toc475432660)

[3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при высшем должностном лице Республики Карелия по вопросам содействия развитию конкуренции. 33](#_Toc475432661)

[3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия. 34](#_Toc475432662)

[3.3.1. Результаты ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности. 34](#_Toc475432663)

[3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Республики Карелия и состоянием ценовой конкуренции. 46](#_Toc475432664)

[3.3.3. Результаты ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями. 58](#_Toc475432665)

[3.3.4. Результаты ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Республики Карелия. 60](#_Toc475432666)

[3.3.5. Результаты ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Республики Карелия или муниципального образования составляет 50 и более процентов. 62](#_Toc475432667)

[3.4. Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Республике Карелия (далее – Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков. 63](#_Toc475432668)

[3.5. Утверждение Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта. 64](#_Toc475432669)

[3.6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад). 64](#_Toc475432670)

[3.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий. 65](#_Toc475432671)

[3.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при Главе Республики Карелия. 65](#_Toc475432672)

[3.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий. 67](#_Toc475432673)

[3.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Республике Карелия. 67](#_Toc475432674)

[Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий «дорожной карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия на 2016-2018 годы. 69](#_Toc475432675)

[Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны Республики Карелия («обратная связь»). 70](#_Toc475432676)

[Приложения 71](#_Toc475432677)

Введение

Одним из ключевых инструментов достижения целей социально- экономического развития является развитие конкурентной политики. Основной задачей Правительства Республики Карелия в рамках данного направления является создание условий для формирования благоприятной конкурентной среды.

Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия за 2016 год» подготовлен во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года
№ 1738-р (далее – Стандарт), и в соответствии со Структурой Доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, рекомендованной Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации.

Доклад подготовлен Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия с использованием информации органов исполнительной власти Республики Карелия, а также информации Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия, Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия, Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия.

В докладе приведены основные результаты проводимой в Республике Карелия конкурентной политики, в том числе результаты внедрения Стандарта, а также развернутые результаты мониторинга состояния конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Карелия.

Раздел 1. Решение Главы Республики Карелия о внедрении Стандарта развития конкуренции в Республике Карелия (далее – Стандарт).

В соответствии с требованиями распоряжения Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года № 1738-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» в Республике Карелия в 2016 году организована работа по внедрению Стандарта.

1 марта 2016 года утверждено распоряжение Главы Республики Карелия
№67-р (в ред. от 22.06.2016) «Об обеспечении внедрения в Республике Карелия стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», в соответствии с которым Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия определено уполномоченным органом по координации деятельности по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия. Указанным распоряжением Главы Республики Карелия также определены органы исполнительной власти, ответственные за выполнение мероприятий по содействию развитию конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия.

Указанное распоряжение Главы Республики Карелия размещено на официальном интернет-портале Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия (<http://economy.karelia.ru/>) в подразделе «Развитие конкуренции» раздела «Деятельность».

Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия.

* 1. Общие статистические показатели, характеризующие численность субъектов предпринимательской деятельности.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия (далее – Карелиястат), по состоянию на 01.01.2017 в Республике Карелия зарегистрировано 23 728 юридических лиц, 628 филиалов, представительств и обособленных подразделений.

За 2016 год было зарегистрировано 1 400 организации. Прекратило деятельность 1 250 организации.

По состоянию на 1 января 2017 года число учтенных в территориальном разделе Статистического регистра Карелиястата хозяйствующих субъектов (организаций, их филиалов и других обособленных подразделений) по Республике Карелия увеличилось по сравнению с 1 января 2016 года на 14 единиц (на 0,1%) и составило 24 356 единиц. Распределение хозяйствующих субъектов по организационно-правовым формам приведено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение учтенных в территориальном разделе Статрегистра хозяйствующих субъектов по Республике Карелия по организационно-правовым формам
(без индивидуальных предпринимателей)

|  | Количество организаций, единиц | Темп роста, в %  | Справочно: |
| --- | --- | --- | --- |
| 01.01.2017 в % к 01.01.2016 | 01.01.2016 в % к 01.01.2015 |
| **Всего** | **24356** | **100,1** | **103,3** |
| из них: |  |  |  |
| юридические лица, являющиеся коммерческими организациями | 18657 | 100,5 | 104,2 |
| из них: |  | 92,7 | 87,7 |
| унитарные предприятия | 166 |
| хозяйственные общества и товарищества | 18092 | 100,6 | 104,6 |
| в том числе акционерные общества | 281 | 92,7 | 88,6 |
| юридические лица, являющиеся некоммерческими организациями | 5071 | 99,3 | 100,5 |
| из них: |  |  |  |
| потребительские кооперативы | 1282 | 100,5 | 104,3 |
| фонды | 92 | 94,8 | 100,0 |
| учреждения | 1475 | 96,0 | 99,3 |

Наибольшее число организаций (см. таблицу 2) сосредоточено в оптовой и розничной торговле, ремонте автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования (25,6% в общем количестве организаций); операциях с недвижимым имуществом, аренде и предоставлении услуг (18,6%); транспорте и связи (10,1%); строительстве (9,8%); предоставлении прочих коммунальных, социальных и персональных услуг (8,3%); обрабатывающих производствах (7,5%).

Таблица 2

Распределение организаций по основным видам экономической деятельности
на 1 января 2017 года

|  | Количество организаций | В % к количеству организацийна 1 января 2016 года |
| --- | --- | --- |
| единиц | в % к итогу |
| **Всего** | **24356** | **100** | **100,1** |
| сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | 1388 | 5,7 | 97,6 |
| рыболовство, рыбоводство | 154 | 0,6 | 97,5 |
| добыча полезных ископаемых | 374 | 1,5 | 104,8 |
| обрабатывающие производства | 1832 | 7,5 | 101,4 |
| производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 280 | 1,2 | 98,6 |
| строительство | 2381 | 9,8 | 100,5 |
| оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования | 6230 | 25,6 | 98,6 |
| гостиницы и рестораны | 710 | 2,9 | 102,3 |
| транспорт и связь | 2467 | 10,1 | 100,9 |
| финансовая деятельность | 328 | 1,4 | 90,9 |
| операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 4540 | 18,6 | 102,3 |
| государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование | 589 | 2,4 | 100,2 |
| образование | 709 | 2,9 | 95,6 |
| здравоохранение и предоставление социальных услуг | 318 | 1,3 | 95,2 |
| предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг | 2015 | 8,3 | 100,8 |
| деятельность домашних хозяйств | - | - | - |
| конкретные виды деятельности не установлены | 41 | 0,2 | в 2р. |

* 1. Характеристика состояния конкуренции на рынках, включенных в Стандарт и Перечень приоритетных и социально значимых рынков по развитию конкуренции в Республике Карелия, а также анализ факторов, ограничивающих конкуренцию.
		1. Рынок услуг дошкольного образования.

По состоянию на 1 января 2017 года в Республике Карелия услуги дошкольного образования оказывают 281 образовательная организация, из которых 271 организация являются муниципальными, 10 организаций - частными.

Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет в Республике Карелия на 1 января 2017 года составляет 100 процентов, охват детей, получающих дошкольное образование, - 76,5 процентов.

В реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности, выданных Министерством образования Республики Карелия по состоянию на 30 декабря 2016 года, внесены 11 негосударственных образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования.

Численность детей, посещающих частные дошкольные образовательные организации, по состоянию на 1 января 2017 года составляет 663 человека (2%).

В 2016 году в Республике Карелия Общественным советом при Министерстве образования Республики Карелия проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций Республики Карелия (32 организации).

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах оценки опубликована на официальном интернет-портале Министерства образования Республики Карелия (http://minedu.karelia.pro/) в разделе «Документы» в подразделе «Оценка качества образования».

Публикация результатов независимой оценки качества услуг дошкольного образования на официальном интернет-портале Министерства образования Республики Карелия не осуществлялась в связи с отсутствием государственных дошкольных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования Республики Карелия.

Кроме этого, Общественными советами при администрациях органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 14 муниципальных образованиях Республики Карелия из 18. При этом в Лахденпохском муниципальном районе независимая оценка проведена в отношении не всех муниципальных образовательных организаций; в 4 муниципальных образованиях Республики Карелия (Пряжинский национальный, Муезерский, Лоухский муниципальные районы, Петрозаводский городской округ) процедура независимой оценки будет завершена в 2017 году в соответствии с контрактами, заключенными в 2016 году.

Информация о результатах независимой оценки в муниципальных образованиях опубликована в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных интернет-порталах муниципальных образований Республики Карелия.

* + 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.

Реализация мероприятий по организации и обеспечению оздоровительного отдыха детей в Республике Карелия осуществлялась в соответствии с Законом Республики Карелия от 29 декабря 2010 года № 1459-ЗРК «О некоторых вопросах организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей в Республике Карелия», постановлением Правительства Республики Карелия от 12 апреля 2011 года № 95-П «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Республике Карелия (за исключением организации отдыха детей в каникулярное время)».

Министерство социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия организует отдых детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также осуществляет деятельность по координации работы по организации оздоровительной кампании детей в Республики Карелия и обеспечению деятельность Межведомственной комиссии по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей Республики Карелия (далее – Межведомственная комиссия).

Всего в 2016 году проведено семь заседаний Межведомственной комиссии, из них одно выездное с посещением детского оздоровительного лагеря «УЯ» муниципального образовательного учреждения дополнительного образования  «Специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва №3», на которых рассматривались том числе вопросы организационных и административных барьеров, возникающих в ходе деятельности организаций отдыха и оздоровления детей.

В 2016 году на отдых были направлены 4156 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, что составило 39,4% от общей численности детей данной категории, направленных на отдых уполномоченными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. Из них 2093 ребенка (50,3% от общей численности детей, направленных на отдых по линии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия) отдохнули по путевкам, приобретенным родителями (законными представителями) самостоятельно и за которые родителям произведены компенсационные выплаты в размере, не превышающем 11,0 тыс. рублей, что на 20,2 % больше, чем в 2015 году.

Как и в предыдущие годы, приоритет в организации отдыха детей был отдан оздоровлению детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных в южных направлениях. Из общей численности детей, направленных на отдых по линии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, 2020 детей (97,6 %), отдохнули в учреждениях, расположенных на Черноморском побережье Краснодарского края, 49 детей (2,4%) - в учреждениях, расположенных на территории Республики Карелия.

Также 680 детей были охвачены мероприятиями по отдыху и оздоровлению в рамках летних площадок, организованных на базе учреждений социального обслуживания населения (в 2015 году – 483 детей).

В целях повышения информированности о рынке услуг отдыха и оздоровления детей в течение 2016 года осуществлялось информационное обеспечение оздоровительной кампании детей.

 На официальных сайтах Министерства здравоохранения Республики Карелия и Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия были размещены нормативные документы по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, реестр организаций отдыха детей и их оздоровления Республики Карелия на 2016 год, полезная информация для родителей и организаций.

Также информирование заинтересованных лиц по вопросам отдыха и оздоровления детей осуществлялось государственными казенными учреждениями социальной защиты Республики Карелия – центрами социальной работы, органами местного самоуправления через официальные сайты, средства массовой информации, информационные стенды, при личном обращении граждан.

 В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2011года № АЖ-П12-6148 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещён Реестр детских оздоровительных лагерей, находящихся на территории Республики Карелия (далее – Реестр).

 В 2016 году Реестр включал в себя информацию о 390 лагерях различного типа, расположенных на территории Республики Карелия, в том числе об 11 стационарных загородных лагерях, из которых 5 являются действующими и 6 -недействующими.

С целью привлечения собственников загородных стационарных лагерей Республики Карелия к организации отдыха и оздоровления детей на заседании Межведомственной комиссии в апреле 2016 года заслушивались учредители и собственники частных детских оздоровительных лагерей «Сосновый бор» (ОАО «Кондопога»), «Парк Отель Карелия», «Русский Север» по вопросу использования стационарных баз, принадлежащих данным собственникам, по прямому назначению.

 В соответствии с решением заседания Правительства Республики Карелия от 5 мая 2016 года, протоколами заседаний Межведомственной комиссии и Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в адрес руководства ОАО «Кондопога» направлены обращения о возможности использования детской стационарной загородной базы «Сосновый бор» в период оздоровительной кампании 2017 года.

В рамках мероприятий по восстановлению муниципальных, государственных и негосударственных загородных стационарных лагерей, ранее использовавшихся для организации отдыха и оздоровления детей в 2016 году, Администрацией Петрозаводского городского округа предоставлена субсидия в размере 1 300,48 тыс. рублей на поддержку материально-технической базы муниципального загородного лагеря «Старт», расположенного в с. Кончезеро, Кондопожского района.

Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 8» предоставлена субсидия на материально-техническое укрепление базы труда и отдыха «Нурмолица» в 2017 году в размере 7 270,24 тыс. рублей.

* + 1. Рынок услуг дополнительного образования детей.

Система дополнительного образования Республики Карелия представлена 4 государственными организациями дополнительного образования, 80 муниципальными организациями дополнительного образования, 33 негосударственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дополнительного образования. Данные организации оказывают дополнительное образование по следующим направлениям: художественное, физкультурно-спортивное, социально-педагогическое, туристко-краеведческое, техническое, естественно-научное.

В 2016 году в Республике Карелия Общественным советом при Министерстве образования Республики Карелия проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций Республики Карелия (32 организации). Информация о результатах независимой оценки приведена в разделе 2.2.1.

Министерством образования Республики Карелия в рамках реализации пунктов 11 и 40 Плана мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей разработан информационно-методический портал «Дополнительное образование Республики Карелия» (http://dopobraz-karelia.ru).

Создание портала позволило создать единое пространство по информационной поддержке системы дополнительного образования Республики Карелия, а также обеспечить развитие межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления, образовательных организаций в сфере дополнительного образования Республики Карелия.

На портале размещены нормативные правовые документы в сфере дополнительного образования, методические материалы по организации дополнительного образования, дополнительные общеобразовательные программы, анонсы и новостная лента конкурсов, информация о проводимых олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях, база данных муниципальных и государственных образовательных организаций дополнительного образования Республики Карелия.

* + 1. Рынок медицинских услуг.

Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия на рынке медицинских услуг направлена на создание условий для развития конкуренции на указанном рынке, включение негосударственных (немуниципальных) медицинских организаций в реализацию территориальной программы обязательного медицинского страхования.

В соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год, утвержденной постановлением Российской Федерации от 19 декабря 2015 года № 1382, 5 февраля 2016 года постановлением Правительства Республики Карелия № 27-П утверждена Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия на 2016 год (далее – Территориальная программа).

В 2016 году в реализации Территориальной программы участвовали 24 медицинские организации негосударственной формы собственности, что составляет 31,6% от числа всех медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы (целевой показатель на 2016 год – 18%).

В процессе оказания государственной услуги по лицензированию медицинской деятельности, а также при осуществлении лицензионного контроля и в межпроверочный период Министерством здравоохранения Республики Карелия оказываются консультативные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства, направленные на повышение качества и безопасности оказания медицинских услуг. В 2016 году проведено 364 консультации (целевой показатель на 2016 год – 260 консультаций).

Кроме того, в отчетном году проведена независимая оценка качества услуг предоставляемых медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия.

Решением Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия утвержден перечень из 41 медицинской организации государственной и частной форм собственности, оказывающих услуги в амбулаторных условиях (55 % от общего количества медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы), в отношении которых была проведена независимая оценка.

В ходе опроса обработано 3988 анкет. Опросный лист (анкета) состоял из 33 вопросов и подвопросов, направленных на оценку удовлетворенности опрашиваемых качеством предоставленных медицинских услуг, а также соответствия этих услуг нормам, гарантированным государством.

По итогам независимой оценки, 85 % опрошенных удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, 89 % - удовлетворены услугами медицинской организации, столько же порекомендовали медицинскую организацию своим знакомым.

Результаты независимой оценки размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru/) и официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия (http://mzsocial-rk.ru/).

* + 1. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2016 году в рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия органами местного самоуправления Республики Карелия проведены мероприятия:

- проанализирован охват семей, имеющих детей с инвалидностью, услугами психолого-медико-педагогического обследования, на психолого-медико-педагогических комиссиях,

- организованы консультации для граждан, выразившим желание оказывать данные услуги детскому населению в муниципальном районе (городском округе) Республики Карелия.

В Республике Карелия 18 организаций и индивидуальных предпринимателей оказывают психолого-педагогическую помощь семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью.

В 2016 году охват детей данной категории разными видами помощи на базе дошкольных образовательных организаций; общеобразовательных организаций; центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; иных организаций составил 2191 человек.

 Методическое сопровождение вопросов воспитания, обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью осуществляется специалистами государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Карельский институт развития образования» (<http://kiro-karelia.ru>), а также государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия «Центр диагностики и консультирования» (<http://goucdk.karelia.info/soprovozhdenie_detei_s_ovz.html>), муниципальными центрами психолого-медико-социального сопровождения.

24 ноября 2016 года на базе ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» состоялся межрегиональный проблемный семинар «Программно-методическое обеспечение коррекционно-педагогического процесса в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», на котором обсуждались вопросы реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации.

* + 1. Рынок услуг в сфере культуры.

В 2016 году в целях развития негосударственного (немуниципального) сектора в сфере культуры организованы и проведены на конкурсной основе культурно-событийные мероприятия и внутрирегиональные гастроли организациями всех форм собственности.

Фактическое значение показателя «Доля расходов бюджета, распределяемых на конкурсной основе, выделяемых на финансирование деятельности организаций всех форм собственности в сфере культуры» по итогам 2016 года соответствует плановому и составляет 3,2%.

Вместе с тем, необходимо отметить, что данный показатель был выполнен исключительно за счет привлеченных средств федерального бюджета на проведение всероссийской акции «Дорогами победы». В период c 15 апреля по 6 мая 2016 года во всех районах и городских округах Республики Карелия, а также в городе Гаджиево Мурманской области проведены встречи, концерты, акции, мастер-классы, исторические квесты, кинолектории, флэшмобы, театрализованные программы, представлены выставки и музейные экспозиции, созданы интерактивные экскурсионные маршруты, посвященные теме Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Мероприятия были организованы Фондом поддержки и развития этнокультурных инициатив, который является негосударственной организацией, зарегистрированной на территории Республики Карелия и осуществляющей деятельность в сфере культуры.

Структура сети организаций культуры республики представлена различными видами юридических лиц, осуществляющих свою деятельность в соответствии со всеми кодами раздела 92 ОКВЭД «Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта» (за исключением 92.53 «Деятельность ботанических садов, зоопарков и заповедников»).

Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры в течение 2014-2016 года зафиксирован на уровне 93-94%.

В 2016 году Министерством культуры Республики Карелия проведена работа по модернизации официального сайта ведомства (http://mincultrk.ru/). В настоящее время прошел отладку модуль, содержащий опросы по организациям культуры с возможностью оценки учреждения по нескольким критериям. Модуль позволит формировать через систему сопровождения сайта и выводить на ее публичной стороне опросы населения, в том числе опросы предпринимателей и общественных организаций в сфере культуры.

Перспективы развития конкуренции на региональном рынке услуг в сфере культуры и расширения сегмента негосударственных поставщиков связаны, в первую очередь, с изменением системы финансирования деятельности в сфере культуры, а также дальнейшим развитием системы сотрудничества государственных и муниципальных учреждений с негосударственными организациями. В качестве перспективного направления укрепления позиций регионального рынка услуг в сфере культуры за счет развитие сектора негосударственных (немуниципальных) организаций в сфере культуры наряду с организацией и проведением культурно-событийных мероприятий и внутрирегиональных гастролей представляется поддержка творческих индустрий.

Кроме того, на муниципальном уровне сохраняется высокая востребованность в культурно-досуговых услугах, что обусловлено рядом изменений, произошедших в муниципальной культурно-досуговой сети.

Муниципальная культурно-досуговая сеть Республики Карелия за последние 10 лет сократилась на 21%. Количество клубных формирований снизилось на 16%, количество участников на - 17%. Большую часть клубных формирований (70%) составляют коллективы самодеятельного творчества различной направленности (хореографические, хоровые, театральные, фольклорные и другие). Именно их наличие создавало неповторимую среду местной идентичности и в конечном итоге работало на повышение качества жизни местного сообщества. В то же время 82 здания культурно-досуговых учреждений требуют капитального ремонта, 10 зданий нуждаются в реконструкции, 16 объектов не имеют своих зданий и работают на различных временных площадках, только 35% культурно-досуговых учреждений имеют выход в Интернет.

Сегодня культурно-досуговые учреждения Республики Карелия остро нуждаются в обновлении ключевых идей дальнейшего развития. Чтобы соответствовать вызовам современного мира, дома культуры и клубы должны стать площадками социальной активности населения. Создание на базе культурно-досуговых учреждений центров гражданской активности, общественных объединений будет содействовать не только творческой и конструктивной самоорганизации жителей, но и самоуправлению местного сообщества.

* + 1. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства.

Жилищно-коммунальный комплекс Республики Карелия включает в себя:

Источники теплоснабжения, канализационные очистные сооружения, организации, оказывающие коммунальные услуги, а также в сфере упралвения многоквартирными домами.

На территории Республики Карелия число источников теплоснабжения составляет 345 единиц.

Источники теплоснабжения по видам используемого топлива распределяются следующим образом: 74,2% источников работают на твердом топливе, 10,72% - на жидком топливе, 7,54% - на природном газе, 7,54% источников используют в качестве топлива электроэнергию.

С 2007 года по состоянию на конец 2016 года в Республике Карелия переведены на природный газ 43 предприятия и 17,5 тыс. квартир и домовладений, газифицировано 14 населенных пунктов. Построено 110 км. межпоселковых и 240 км. распределительный сетей газопровода и 58 котельных (без учета котельных предприятий).

В Республике Карелия реализуются проекты по строительству канализационных очистных сооружений Прионежском муниципальном районе. Общая протяженность тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении в регионе составляет 951,3 км., водопроводных сетей – 1604,4 км., канализационных сетей – 1030,5 км.

Коммунальные услуги в Республике Карелия предоставляют 76 организаций.

Общая площадь жилищного фонда Республики Карелия составляет 16,257 млн. кв. м.

В сфере управления многоквартирными домами действует 233 товарищества собственников жилья, 128 управляющих компаний, а также 19 жилищно-строительных кооперативов.

В целях обеспечения развития сферы жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающего реализацию законодательства Российской Федерации, решений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, в Республике Карелия утвержден План мероприятий «дорожная карта» по развитию жилищно-коммунального хозяйства Республики Карелия (распоряжение Правительства Республики Карелия от 23 декабря 2014 года №809р-П).

По итогам 2016 года в Республике Карелия сложилась тенденция снижения уровня правонарушений в жилищной сфере по сравнению с 2015 годом. Так, число нарушений правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда снизилось в 6 раз. Такая динамика стала результатом в том числе деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Карелия (далее – Инспекция) по повышению эффективности контроля за соблюдением жилищного законодательства в Республике Карелия.

Кроме того, в рамках обеспечения Инспекцией повышения эффективности такого контроля, в 2016 году по сравнению с 2015 годом процент исполнения предписаний, выданных для устранения нарушений в жилищной сфере, вырос на 28 процентных пункта и составил 83,3%.

В 2016 году в целях снижения уровня правонарушений в жилищной сфере, повышения качества управления многоквартирными домами и информирования населения об изменениях жилищного законодательства Инспекцией проведено 80 публичных мероприятий с участием граждан, представителей управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, органов местного самоуправления: из них выездных – 54 или 68,5%, обучающих – 9 или 11,3%. Инспекция посетила все муниципальные районы и городские округа Республики Карелия.

На региональных телеканалах республики (ВГТРК «Карелия», «Сампо.ТВ», «ТНТ-Онего»), в эфире Радио «Карелии», в интернет изданиях региональных СМИ (ИА «Республика», «Петрозаводск говорит») с целью информирования об изменениях в жилищном законодательстве и освещения контрольно-надзорной деятельности Инспекции выпущено 30 интервью с руководителями и специалистами Инспекции.

* + 1. Розничная торговля.

Торговля является важнейшей отраслью экономики Республики Карелия, состояние и эффективность функционирования которой непосредственно влияют как на уровень жизни населения, так и на развитие производства потребительских товаров. В торговле, как ни в одной из других отраслей экономики региона, наблюдается высокая конкуренция, предпринимательская и инвестиционная активность. О высоком уровне конкуренции свидетельствуют и результаты выборочного обследования конъюнктуры и деловой активности в розничной торговле, проведенного Карелиястатом в IV квартале 2016 года. Высокую конкуренцию в качестве основного фактора, ограничивающего деятельность организаций розничной торговли, отметило наибольшее количество предпринимателей (70,3% от общего числа респондентов).

Оборот розничной торговли по Республике Карелия в 2016 году составил 106,4 млрд. рублей и снизился в сравнении с 2015 годом на 4% в сопоставимых ценах, что соответствует общероссийским тенденциям (по РФ за 2016 год снижение составило 5,2% в сопоставимых ценах к соответствующему периоду 2015 года). Сокращение потребительского спроса произошло на фоне сокращения реальных располагаемых доходов населения (на 3,9% к январю-декабрю 2015 года) и перехода домашних хозяйств к избирательно-сберегательной модели текущего потребления. Среди субъектов Северо-Западного федерального округа по темпу роста оборота розничной торговли Республика Карелия находится на 6 месте (на 1 месте - Ленинградская область (100%), на последнем месте - Псковская область (90,6%)).

Одним из показателей, отражающих состояние конкурентной среды в сфере торговой деятельности, является число зарегистрированных хозяйствующих субъектов в регионе. По состоянию на 1 января 2017 года в Статистическом регистре Карелиястата учтено 2069 организаций (8,5% от общего количества организаций всех видов экономической деятельности) и 4148 индивидуальных предпринимателей (27,4% от общего количества индивидуальных предпринимателей всех видов экономической деятельности) с видом деятельности «Розничная торговля, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами; ремонт бытовых изделий и предметов личного пользования».

В 2016 году субъекты малого предпринимательства обеспечили порядка 49% оборота розничной торговли, что выше аналогичного показателя 2015 года на 3,2 процентных пункта и выше уровня 2014 года на 5,8 процентных пункта.

Торговая отрасль остается лидером по обеспечению занятости населения. Среднесписочная численность занятых в торговой отрасли составляет 26,4 тыс. человек или 13,3% от занятого в экономике республики населения. В сфере розничной торговли занято порядка 18 тыс. человек, или 67% от общей численности занятых в торговой отрасли.

 Инфраструктура предприятий розничной торговли в республике представлена различными типами, видами, формами и включает в себя 4,5 тыс. объектов стационарной торговли, торговые площади которых по сравнению с 2015 годом увеличились на 2,8 процента. Кроме того, в республике функционирует 1047 нестационарных торговых объектов, включая мобильные торговые объекты, что на 23,2% превышает соответствующий показатель предыдущего года.

В целях развития торговой деятельности, обеспечения доступности продовольственных и непродовольственных товаров для населения и удовлетворения спроса на такие товары продолжено проведение мониторинга обеспеченности населения площадью торговых объектов в целом по Республике Карелия и в разрезе муниципальных образований. Обеспеченность населения республики площадью торговых объектов составляет 805 кв. м. в расчете на 1000 жителей или 170% к утвержденному нормативу.

Вхождение сетевых компаний на потребительский рынок Республики Карелия обусловило увеличение их доли в обороте розничной торговли. Если по итогам
2013 года розничные торговые сети формировали 25,9% общего объема розничной торговли, в 2014 и 2015 годах – 30,1% и 33,1% соответственно, то за 9 месяцев 2016 года – 37,2%.

В то же время концепция развития сетевых структур не предусматривает строительство и открытие магазинов в населенных пунктах с численностью менее 1000 жителей, которых в республике насчитывается порядка 650. Из них не имеют стационарной торговой сети 44,6%, или 290 сельских населенных пунктов с подъездными грунтовыми дорогами и численностью проживающих менее 20 человек. Организация торговли в таких населенных пунктах, по оценке бизнеса, непривлекательна в связи с рисками инвестирования, что обусловлено рядом факторов: низкий уровень покупательной способности сельского населения, сезонность спроса, недостаток трудовых ресурсов, неразвитость дорожной инфраструктуры и другое.

В республике проведено 397 ярмарок, в которых приняли участие порядка 4 тысяч хозяйствующих субъектов. Согласно Плану на 2017 год в республике предусмотрено проведение 417 ярмарок.

В 2016 году в реестре розничных рынков республики было всего 2 розничных рынка (на 1.01.2017 - 1 розничный рынок).

Приложением к Стандарту развития конкуренции в субъектах Российской Федерации предусмотрено, что в субъектах РФ, в которых доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли по итогам 2012 года составляла менее 20 процентов, должен быть обеспечен средний рост указанной доли оборота розничной торговли не менее чем на 5 процентов в год до достижения значения этого показателя в размере не менее 20 процентов к 2018 году.

В условиях действующего законодательства, регулирующего деятельность розничных рынков, предъявляемых требований к их организации, а также ввиду перепрофилирования ранее существовавших рынков в торговые комплексы и магазины, а также качественных изменений торговой инфраструктуры и потребительской модели поведения и предпочтений населения, достижение принятие данного показателя было признано нецелесообразным не только для Республики Карелия, но и для России в целом.

Доля оборота розничной торговли на розничных рынках и ярмарках в общем обороте розничной торговли Республики Карелия в 2016 году составила 0,37% (в 2015 году - 0,44%). Для сравнения, в 2010 году в республике функционировало 14 рынков, доля оборота рынков и ярмарок составляла 4,9%, в 2012 году – 2,1%.

Вместе с тем в целях расширения возможностей для организации сельскохозяйственных рынков в республике принят Закон Республики Карелия от 28 ноября 2016 года №2070-ЗРК «О сроках применения требований к оборудованию и застройке сельскохозяйственных рынков и сельскохозяйственных кооперативных рынков и к организации деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг) на сельскохозяйственных рынках и сельскохозяйственных кооперативных рынках». Данным законом установлена отсрочка до 1 января 2020 года для соблюдения требований, установленных статьей 11 Федерального закона № 271-ФЗ, предусматривающих возможность организации данного вида рынков исключительно в капитальных зданиях, строениях, сооружениях, а также ряда иных требований к оборудованию и застройке рынков.

По результатам мониторинга необходимо отметить, что в Республике Карелия отсутствуют:

1. хозяйствующие субъекты, занимающие доминирующее положение в сфере розничной торговли (доля которых превышает 25% объема всех реализованных продовольственных товаров в денежном выражении за предыдущий финансовый год в границах Республики Карелия, в том числе в границах муниципального района, городского округа);

2. сегменты рынка, на которых в силу требований законодательства или объективных причин могут осуществлять деятельность только государственные и (или) муниципальные организации.

В то же время следует обратить внимание на факторы, препятствующие дальнейшему развитию конкуренции в сфере розничной торговли, к которым относится:

- снижение покупательского спроса населения в связи с сокращением реальных располагаемых доходов населения;

- непривлекательность организации торговли в сельских населенных пунктах в связи с недостатком финансовых средств, особенно у субъектов малого предпринимательства, необходимых для формирования оборотного капитала, низким уровнем покупательной способности сельского населения, сезонностью спроса, слабой дорожная инфраструктурой.

* + 1. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

Сеть межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок, в соответствии с утвержденным расписанием движения автобусов, сформированным в 2011 году, составляет 95 маршрутов. Данная сеть сформирована в соответствии с предложениями органов местного самоуправления, автоперевозчиков, на основании сведений о пассажиропотоке и потребностей населения.

В 2016 году новые маршруты не устанавливались.

Вместе с тем в 2016 году возобновлено автобусное сообщение по межмуниципальному маршруту регулярных перевозок № 601 «Петрозаводск-Пай», с целью обеспечения транспортного сообщения жителей дер. Верховье (Прионежского района) с поселком Шуя и гор. Петрозаводском с 01.12.2016 внесены изменения в схему движения межмуниципального маршрута регулярных перевозок №120 «Петрозаводск – Мелиоративный – Шуя – Шуйская» (далее – маршрут № 120), в части заезда ежедневных рейсов (отправлением с автовокзала г. Петрозаводска в 9 час. 40 мин. и 19 час. 30 мин.) маршрута № 120 в дер. Верховье.

В соответствии с требованиями статьи 35 Федерального закона от 13.07.2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации» контроль за выполнением перевозчиками условий государственных контрактов и (или) свидетельств об осуществления перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок организуется уполномоченным органом государственной власти субъектов Российской Федерации при условии заключения ими данных государственных контрактов и (или) свидетельств об осуществления перевозок.

В 2016 году государственных контрактов не заключалось, свидетельств об осуществлении перевозок не выдавалось.

С целью бесперебойного и качественного обслуживания пассажиров Государственным комитетом Республики Карелия по дорожному хозяйству, транспорту и связи проводится ежедневный мониторинг выполнения автоперевозчиками всех рейсов, предусмотренных договорными обязательствами. Информация по выполненным и «сорванным» рейсам ежедневно поступает в уполномоченный орган от ГУП РК «Карелавтотранс» с данных электронного журнала продажи билетов.

Основными причинами срыва рейсов в 2016 году являлись технические неисправности автотранспортных средств и неблагоприятные дорожные условия на маршрутах перевозок.

По всем фактам срывов, произошедших по вине автопредприятий, по инициативе Государственного комитета Республики Карелия по дорожному хозяйству, транспорту и связи, руководством автопредприятий проведены служебные проверки. По результатам проверок к водителям и должностным лицам, виновным в несоблюдении расписаний движения автобусов и (или) правил перевозок пассажиров автомобильным транспортом, применялись меры дисциплинарного характера, а также осуществлялись мероприятия, направленные на обеспечение действенного контроля за движением автотранспортных средств по маршрутам регулярных перевозок и персональной ответственности должностных лиц автопредприятий.

* + 1. Рынок услуг связи.

По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия на территории Республики Карелия действуют на основании выданной Управлением лицензии 72 оператора связи. Основная доля рынка услуг связи Республики Карелия представлена следующими хозяйствующими субъектами республиканского значения:

1. Карельский филиал ПАО «Ростелеком»;
2. Карельское региональное отделение Северо-Западный филиал ПАО «Мегафон»;
3. Филиал ПАО «МобильныеТелеСистемы» в Республике Карелия;
4. Петрозаводский филиал ОАО "ВымпелКом" ;
5. Петрозаводский филиал ПАО «Санкт-Петербург Телеком»;
6. ООО «Связьсервис»;
7. ООО «Ситилинк»;
8. УФПС Республики Карелия – филиала ФГУП «Почта России»;
9. Филиал Федерального государственного унитарного предприятия "Российская телевизионная и радиовещательная сеть" "Радиотелевизионный передающий центр Республики Карелия".

Доля Республики Карелия в уставном капитале данных хозяйствующих субъектов отсутствует.

В соответствии с распоряжением Главы Республики Карелия от 9 марта 2016 года №72-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия», в 2016 году проведена следующая работа:

- создана рабочая группа по противодействию терроризму на объектах связи и транспортного комплекса Республики Карелия;

- утверждён состав рабочей группы по противодействию терроризму на объектах связи и транспортного комплекса Республики Карелия на 2017 год;

- 30 декабря 2016 года разработан и утверждён План работы рабочей группы по противодействию терроризму на объектах связи и транспортного комплекса Республики Карелия на 2017 год, в соответствии с которым в IV квартале 2017 года планируется проведение заседания рабочей группы по вопросам обеспечения антитеррористической защищённости объектов Карельского филиала ПАО «Ростелеком», ООО «Связьсервис» и ООО «Ситилинк». Также планируется подготовка, согласование с членами рабочей группы и утверждение плана рабочей группы по противодействию терроризму на объектах транспортной инфраструктуры, расположенных на территории Республики Карелия на 2018 год.

В 2016 году Государственный комитет Республики Карелия по дорожному хозяйству, транспорту и связи в пределах компетенции осуществлял взаимодействие с операторами связи, действующими на территории Республики Карелия, органами государственной власти, органами местного самоуправления, другими юридическими и физическими лицами с целью увеличения зон покрытия, точек предоставления и повышение качества услуг связи.

* + 1. Рынок услуг социального обслуживания населения.

В Республике Карелия в сфере социального обслуживания осуществляют деятельность 18 государственных и 21 муниципальное учреждение, предоставляющие гражданам социальные услуги. Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг, по результатам 2016 года составила 99,3%. Потребность граждан в предоставлении социальных услуг на дому и в полустационарной форме удовлетворяется в полном объеме.

На протяжении длительного времени в регионе ведется работа по обеспечению удовлетворения спроса граждан пожилого возраста и инвалидов на получение социальных услуг в стационарной форме. По состоянию на 1 января 2017 года ожидали размещения в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания 202 человека, из них 63 человека - в интернаты психоневрологического профиля.

По сравнению с 2013 годом очередь на стационарное социальное обслуживание уменьшилась на 41,1% (с 343 до 202 человек).

В Республике Карелия реализуется план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия на 2013-2018 годы», утвержденный распоряжением Правительства Республики Карелия от 30 апреля 2013 года №229р-П.

Одной из основных задач, поставленных «дорожной картой», является развитие рынка социальных услуг, в том числе путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

Фактическое значение показателя «дорожной карты» «удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности» за 2016 год составило 11,4% (при плане – 6,7 %).

Предусматривается, что вступление в силу с 1 января 2015 году Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и обеспечение доступа к бюджетному финансированию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей негосударственных форм собственности, создадут условия для развития негосударственного сектора социальных услуг.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Карелия (далее – Реестр) включено 44 организации, их них 5 негосударственных, что составляет 11,3%. Данные поставщики социальных услуг получили право на компенсацию затрат за оказанные социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Выплата компенсации организована в рамках реализации государственной программы Республики Карелия «Социальная поддержка граждан в Республике Карелия», утвержденной постановлением Правительства Республики Карелия от
2 июня 2014 года № 169-П.

 В 2016 году выплачена компенсация 4 негосударственным поставщикам социальных услуг на общую сумму 1 266, 9 тыс. руб. В рамках данной работы заключены 30 соглашений с негосударственными поставщиками социальных услуг о выплате компенсации за оказанные социальные услуги 243 получателям.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания в Республики Карелия Реестр размещен на официальном сайте Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия в сети Интернет (http://mintrud.karelia.ru/).

Данным информационным ресурсом предусмотрена возможность выхода на официальные сайты поставщиков социальных услуг, на которых размещена полная и актуальная информация об их деятельности.

С целью повышения качества услуг социального обслуживания в Республике Карелия проводится работа по формированию независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия.

Перечень организаций социального обслуживания для прохождения независимой оценки качества в 2016 году, в который вошли 6 организаций социального обслуживания, утвержден Общественным советом в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

По результатам независимой оценки качества все учреждения признаны прошедшими независимую оценку, сформирован рейтинг организаций социального обслуживания – комплексных центров социального обслуживания, каждой организации социального обслуживания подготовлены рекомендации, разработаны планы по улучшению качества социальных услуг.

На официальном сайте Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия в разделе «Независимая система оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги» обеспечена возможность высказывания гражданами своего мнения о качестве услуг: размещен опрос граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия.

Информация по независимой оценке качества оказания социальных услуг в части социального обслуживания за 2016 год размещена и опубликована в полном объеме на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru).

* 1. Результаты мониторинга состояния конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия.

Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия была организована работа по проведению мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности, а также мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции.

Для проведения опросов использованы разработанные и рекомендованные Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации проекты анкет для предпринимателей и потребителей.

Респондентам предлагалось заполнить анкеты в печатном или в электронном виде в сети Интернет.

Электронные анкеты были размещены на официальном сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия (http://economy.karelia.ru/).

Подробная информация о результатах проведенных мониторингов содержится в разделе 3.3.

* 1. Информация о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

Указом Главы Республики Карелия от 19 августа 2014 года № 67 образован Межотраслевой совет потребителей при Главе Республики Карелия по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Межотраслевой совет).

Документ размещен на Официальном интернет-портале Республики Карелия «Карелия официальная» (<http://www.gov.karelia.ru)> в разделе «Нормативные документы».

Подробная информация о деятельности и составе Межотраслевого совета представлена в разделе 3.7.1. Доклада.

* 1. Анализ результативности и эффективности мероприятий по развитию конкуренции на территории Республики Карелия, включая оценку результатов реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия в 2016-2018 годах.

План мероприятий «дорожная карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия (далее – «дорожная карта») утвержден распоряжением Главы Республики Карелия от 9 марта 2016 года №72-р.

«Дорожной картой» определены мероприятия на социально значимых рынках, направленные на развитие конкурентной среды в Республике Карелия. Установлены сроки реализации мероприятий, определены ответственные органы исполнительной власти, а также перечень контрольных показателей эффективности реализации мероприятий «дорожной карты» для каждого рынка услуг.

Информация о достижении плановых (целевых) показателей и выполнении мероприятий «дорожной карты» в 2016 году в табличном виде представлена в разделе 4 настоящего доклада.

* 1. Предложения об улучшении эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в области содействия развитию конкуренции, а также об улучшении качества официальной информации по результатам деятельности территориальных органов федеральных органов власти.

В 2017 году Правительством Республики Карелия в целях улучшения эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в области содействия развитию конкуренции планируется проведение следующей работы:

- актуализация плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия в 2016-2018 годах;

- актуализация перечня социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Республике Карелия;

- заключение соглашений с органами местного самоуправления о внедрении Стандарта;

- утверждение Указа Главы Республики Карелия «Об утверждении Порядка проведения рейтинговой оценки деятельности органов местного самоуправления городских кругов и муниципальных районов по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата».

Также запланировано проведение обучающих мероприятий и тренингов для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.

Раздел 3. Сведения о реализации составляющих Стандарта развития конкуренции в Республике Карелия.

* 1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти Республики Карелия и органами местного самоуправления.

Соглашения с органами местного самоуправления Республики Карелия о софинансировании расходных обязательств и взаимодействии при предоставлении субсидии из бюджета Республики Карелия бюджету муниципального района или городского округа на организацию отдыха детей в каникулярное время на 2016 год были заключены с 18 (из 18) муниципальными районами и городскими округами в Республике Карелия.

Министерством образования Республики Карелия в 2016 году организована работа по разработке проектов соглашений с органами местного самоуправления Республики Карелия по реализации целевых мероприятий по развитию муниципального рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и внедрению Стандарта развития конкуренции в Республике Карелия. Заключение соглашений планируется в 2017 году.

В 2016 году заключены соглашения о софинансировании расходных обязательств и взаимодействии по реализации муниципальной программы развития малого и среднего предпринимательства с 21 администрацией муниципальных образований.

* 1. *Определение органа исполнительной власти Республики Карелия, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Республике Карелия в соответствии со Стандартом.*

В соответствии с распоряжением Главы Республики Карелия от 1 марта 2016 года №67-р (в ред. от 22.06.2016) «Об обеспечении внедрения в Республике Карелия стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия определено уполномоченным органом по координации деятельности по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия.

Указанное распоряжение Главы Республики Карелия размещено на официальном интернет-портале Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия (<http://economy.karelia.ru/>) в подразделе «Развитие конкуренции» раздела «Деятельность».

3.2.1. Сведения о проведенных в отчетном году обучающих мероприятиях и тренингов для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.

21 сентября 2016 года в рамках крупного форума субъектов малого и среднего предпринимательства «Бизнесу Карелии – возможности роста» состоялся семинар «Социальное предпринимательство в сфере образования: перспективы развития».

На семинаре рассматривались перспективы развития деятельности на рынках услуг дошкольного образования, услуг детского отдыха и оздоровления, услуг дополнительного образования детей, а также услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

Участники семинара рассмотрели особенности оказания государственной поддержки предпринимателей и некоммерческих организаций, работающих в сфере образования, вопросы лицензирования образовательной деятельности, повышения квалификации для специалистов.

5 - 6 декабря в г. Петрозаводске прошел республиканский межведомственный семинар «Потенциал системы дополнительного образования детей Республики Карелия для построения инновационной модели «пространства детства». Цель семинара: обновление подходов к разработке инновационной межведомственной модели «пространства детства» через обсуждение проблем, тенденций, практик и перспектив развития дополнительного образования детей, организации каникулярного отдыха детей в контексте современной образовательной политики.

Особое внимание было уделено вопросам создания эффективных механизмов воспитания в системе образования, реализации здоровьесберегающих технологий и формированию позитивных моделей поведения у детей и подростков, организации содержательного и безопасного каникулярного отдыха детей.

Участие в вышеуказанных семинарах приняли представители всех муниципальных образований Республики Карелия.

В 2016 году Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия проводилась работа с органами местного самоуправления по вопросам государственной поддержки субъектов среднего и малого предпринимательства.

В районах Республики Карелия работают консультационные пункты Бизнес-инкубатора Республики Карелия (г. Сегежа, г. Суоярви, г. Костомукша г. Пудож,
п. Калевала). Задачей пунктов является очное и on-line консультирование предпринимателей и граждан - потенциальных субъектов предпринимательства по вопросам открытия и ведения бизнеса, межрегионального и международного сотрудничества в предпринимательстве, внешнеэкономической деятельности.

9 марта 2016 года в поселке Найстеньярви (Суоярвский муниципальный район) состоялся образовательный семинар для действующих и планирующих открыть своё дело предпринимателей. На семинаре была представлена подробная информация о мероприятиях государственной поддержки малого и среднего предпринимательства, в том числе по вопросам содействия развитию конкуренции.

18 марта 2016 года в г. Пудож и 22 марта 2016 года в г. Медвежьегорск проведены встречи с предпринимателями, в рамках которых освещены вопросы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также развития конкуренции.

30 августа 2016 года в Питкяранте совместно с администрацией Питкярантского муниципального района был организован Круглый стол по вопросам развития, организации деятельности малого и среднего предпринимательства, реализации проектов предпринимателей, финансирования, форм и способов поддержки.

В период с 23 мая по 3 июня 2016 года Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия при участии Бизнес-инкубатора, Центра поддержки предпринимательства Республики Карелия, Гарантийного фонда Республики Карелия проведена видеоконференций в режиме он-лайн по вопросам государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства для представителей бизнес-сообщества муниципальных районов Карелии. В видеоконференциях приняли участие 148 предпринимателей из 15 муниципальных районов Республики Карелия. В программе видеоконференций были рассмотрены вопросы оказания государственной поддержки предпринимательской деятельности, кредитования, страхования, а также другие актуальные вопросы ведения бизнеса.

В 2016 году Министерством в Пудожском, Олонецком, Сортавальском и Сегежском муниципальных районах и г. Петрозаводске проведены образовательные программы для предпринимателей на тему «Основы предпринимательства».

Важнейшим событием 2016 года стало проведение 21-22 сентября Форума субъектов малого и среднего предпринимательства.

Цель Форума: информирование субъектов малого и среднего предпринимательства о возможностях развития бизнеса на территории республики и за ее пределами, вовлечение предпринимателей в максимально конструктивное взаимодействие друг с другом, органами власти, общественными организациями, банковским сектором, получение «обратной связи» от предпринимательского сообщества.

Участие в Форуме приняли представители малого и среднего предпринимательства, органов местного самоуправления, федеральных и региональных органов исполнительной власти, представители общественных объединений предпринимателей, научного и делового сообщества, а также представители организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

В процессе оказания государственной услуги по лицензированию фармацевтической деятельности, а также при осуществлении лицензионного контроля оказываются консультативные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства, направленные на повышение качества услуг в сфере фармацевтической деятельности (в рамках рынка розничной торговли). В 2016 году проведено 163 консультации.

В целях повышения качества обслуживания и лекарственной доступности населения Республики Карелия в 2016 году проведена одна научно-практическая конференция, два совещания, одно из них в режиме видеоселекторного совещания, по вопросам организации обеспечения населения, в том числе в отдаленных населенных пунктах, наркотическими лекарственными препаратами в рамках оказания амбулаторно-поликлинической помощи и одно заседание Коллегии Министерства здравоохранения Республики Карелия на тему «Лекарственное обеспечение в Республике Карелия. Доступность и эффективность».

3.2.2. Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрения.

В целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших результатов в области содействию развития конкуренции и обеспечения условий для формирования благоприятного инвестиционного климата в Республике Карелия подготовлен проект Указа Главы Республики Карелия «Об утверждении Порядка проведения рейтинговой оценки деятельности органов местного самоуправления городских кругов и муниципальных районов по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата», который в настоящее время находится в стадии согласования.

В соответствии с проектом данного указа планируется поощрение трех муниципальных образований, имеющих наивысшие значения рейтинговой оценки деятельности органов местного самоуправления городских кругов и муниципальных районов по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата (далее – рейтинговая оценка).

Рейтинговая оценка определяется исходя из следующих показателей:

1. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления:

а) число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения (единиц);

б) объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя (рублей);

в) доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций) (процентов);

2. Показатель оценки населением деятельности органов местного самоуправления:

а) удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления (процентов от числа опрошенных).

При этом показателям эффективности деятельности органов местного самоуправления присвоен удельный вес 80% в рейтинговой оценке, показателям оценки населением деятельности органов местного самоуправления - 20%.

Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия совместно с органами местного самоуправления была проведена пробная Рейтинговая оценка деятельности органов местного самоуправления городских кругов и муниципальных районов по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата по итогам 2016 года. По результатам рейтинговой оценки в тройку лучших муниципальных образований вошли Олонецкий национальный муниципальный район, Пряжинский национальный муниципальный район, Пудожский муниципальный район.

3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при высшем должностном лице Республики Карелия по вопросам содействия развитию конкуренции.

Указом Главы Республики Карелия от 1 марта 2016 года № 11 создан Совет по развитию конкуренции в Республике Карелия (далее - Совет) и утверждено Положение, определяющее его полномочия и порядок деятельности.

Распоряжением Правительства Республики Карелия от 1 марта 2016 года
№ 66-р утвержден [состав](#Par24) Совета. В его состав вошли представители отраслевых органов исполнительной власти, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Карелия,  президент Торгово-промышленной палаты Республики Карелия, а также представители некоммерческих организаций, представляющих права предпринимателей.

4 марта 2016 года состоялось заседание Совета по развитию конкуренции в Республике Карелия, на котором были одобрены перечни социально значимых рынков в Республике Карелия и системных мероприятий по развитию конкурентной среды в Республике Карелия, а также план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия.

В соответствии с Указом Главы Республики Карелия от 10 ноября 2016 года № 142 «О внесении изменений в указ Главы Республики Карелия от 17 июня 2013 года № 30 и признании утратившими силу отдельных актов Главы Республики Карелия» Совет по развитию конкуренции в Республике Карелия преобразован в Совет по улучшению инвестиционного климата и развитию конкуренции в Республике Карелия.

* 1. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия.
		1. Результаты ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.

Итоги исследования представлены в данном отчете как обобщенный результат оценки состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Карелия.

**Респонденты.** Опрос проводился среди субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Карелия.

**Объект исследования** – состояние конкурентной среды Республики Карелия.

**Предмет исследования**:

- оценка субъектами малого и среднего предпринимательства состояния конкурентной среды;

- оценка барьеров ведения предпринимательской деятельности;

- оценка удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды.

Опрос проводился **с целью** обеспечения комплексной оценки и выявления актуальных проблем состояния и развития конкурентной среды товарных рынков Республики Карелия.

**Для достижения поставленной цели решались следующие задачи**:

1) Оценить уровень конкуренции на различных рынках товаров и услуг в Республике Карелия и способы повышения конкурентоспособности;

2) Оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды, размещаемой в открытом доступе;

3) Оценить степень влияния на конкурентную среду в Республике Карелия органов власти, общественных организаций, представляющих интересы бизнес-сообщества и органов местного самоуправления;

4) Оценить административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности;

5) Проведение оценки характеристики услуг субъектов естественных монополий в Республике Карелия по ряду показателей.

# Оценка состояния и развития конкурентной среды на рынках товарови услуг Республики Карелия

 Большая часть опрошенных (см. диаграмму 1) является собственниками (совладельцами) бизнеса (53% опрошенных) с численностью сотрудников до 15 человек (86% опрошенных), осуществляющими свою деятельность от 1 года до 5 лет (62% опрошенных). Бизнес с численностью сотрудников более 100 человек в опросе не участвовал.

**Диаграмма 1**

Сферой экономической деятельности опрошенных организаций преимущественно является розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами). Основным видом продукции является готовая продукция и предоставление услуг. Проведение НИОКР, напротив, имеет наименьший удельный вес (см. диаграммы 2,3).

**Диаграмма 2**

**Диаграмма 3**

В ходе опроса удалось выяснить, что в связи с высокой конкуренцией для сохранения рыночной позиции конкретного бизнеса необходимо регулярно (раз в год и чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее (см. диаграмму 4).

**Диаграмма 4**

Оценивая насколько легко компании из другого региона обосноваться на рынке в Республике Карелия, мнения респондентов разделились (см. диаграмму 5).

**Диаграмма 5**

Кроме того, респондентам было предложено оценить уровень конкуренции на различных рынках товаров и услуг в Республике Карелия.

Ответы распределились следующим образом (см. диаграмму 6):

**Диаграмма 6**

Как видно из диаграммы 6, респонденты из 11 рынков товаров и услуг считают, что умеренная конкуренция преобладает на рынке услуг дошкольного образования, рынке медицинских услуг. При этом избыточными (переполненными) респонденты признают рынок розничной торговли, рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом и рынок услуг связи. Недостаточными респонденты считают – рынок услуг социального обслуживания населения, рынок услуг в сфере культуры, рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями.

Как следует из результата опроса, у большинства опрошенных организаций имеется большое число компаний – конкурентов. Не смотря на кризисные явления, за последние 3 года их число только возрастало (см. диаграмму 7).

**Диаграмма 7**

По мнению большинства опрошенных, доступ к финансированию является самым большим препятствием в процессе ведения предпринимательской деятельности. На втором месте расположились: доступ к получению земли и недостаточная подготовка сотрудников. Ставки налогообложения не вызывают трудностей у бизнеса (см. диаграмму 8).

**Диаграмма 8**

Основными способами повышения конкурентоспособности компаний – респондентов призваны: покупка машин и оборудования, а также использование новых способов продвижения продукта, обучение персонала, вывод на рынок новых продуктов (см. диаграмму 9).

**Диаграмма 9**

За последние 3 года 73% опрошенных планировали выход на новые рынки. При этом большинство из них сталкивались с незначительными препятствиями в связи с выходом на новые рынки.

Существенными препятствиями при выходе на новые рынки, по мнению большинства респондентов являются: привязанность поставщиков и потребителей к традиционным участникам рынка, высокие начальные издержки и отсутствие информации о ситуации на новых рынках (см. диаграмму 10).

**Диаграмма 10**

По результатам опроса, удалось оценить степень влияния на конкурентную среду в Республике Карелия органов власти, общественных организаций, представляющих интересы бизнес-сообщества и органов местного самоуправления (см. диаграмму 11).

**Диаграмма 11**

Как видно из данных диаграммы 11, степень влияния органов исполнительной власти Республики Карелия, общественных организаций, представляющих интересы бизнес-сообщества и органов местного самоуправления на конкурентную среду республики представляется на низком уровне. Только степень влияния УФАС России (ее территориальное управление) оценивается как средняя.

Также в рамках опроса предполагалось оценить административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности. В качестве одного из критериев, предложено было оценить деятельность органов власти на рынке товаров и услуг Республики Карелия (см. диаграмму 12).

**Диаграмма 12**

Как видно из диаграммы 12, мнение представителей бизнеса по этому вопросу разделилось в равной доле между 4-мя позициями. В этой связи объективно оценить деятельность органов власти в указанном направлении не представляется возможным.

Оценивая состояние административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке за истекший год, можно сделать вывод о наличии тенденции к увеличению административных барьеров (см. диаграмму 13).

**Диаграмма 13**

По мнению большинства опрошенных (см. диаграмму 14), административные барьеры имеют место, но они преодолимы без существенных затрат. Кроме того, в течение последних 3-х лет, по мнению большинства опрошенных, уровень и количество административных барьеров не изменились, но бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше.

**Диаграмма 14**

Наиболее существенными административными барьерами на рынке респондентами признаны (см. диаграмму 15): Сложность получения доступа к земельным участкам, высокие налоги, ограничение / сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий.

**Диаграмма 15**

# Выводы:

1. В целом субъекты малого и среднего предпринимательства считают, что действующее на рынке количество организаций является достаточным для обеспечения свободной конкуренции на рынках различного вида товаров и услуг в Республике Карелия. Из 11 потребительских сфер товаров и услуг респонденты отметили, что достаточно большое количество организаций действует на рынках услуг дошкольного образования, рынке медицинских услуг. При этом избыточными респонденты признают рынок розничной торговли, рынок услуг связи, недостаточными – рынки услуг социального обслуживания населения, рынок услуг в сфере культуры, рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями.
2. Как следует из результата опроса, у большинства опрошенных организаций имеется большое число компаний – конкурентов. Не смотря на кризисные явления, за последние 3 года их число только возрастало. В этой связи для сохранения рыночной позиции конкретного бизнеса необходимо регулярно (раз в год и чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее. Основными способами повышения конкурентоспособности компаний – респондентов призваны: покупка машин и оборудования, а также использование новых способов продвижения продукта, обучение персонала, вывод на рынок новых продуктов.
3. Оценивая результаты пороса, можно сделать вывод, что в течение последних 3-х лет, уровень и количество административных барьеров не изменились, но бизнесу стало проще их преодолевать;
4. Как следует из результатов опроса, степень влияния органов исполнительной власти Республики Карелия, общественных организаций, представляющих интересы бизнес-сообщества и органов местного самоуправления на конкурентную среду республики представляется на низком уровне. Только степень влияния УФАС России (ее территориальное управление) оценивается как средняя.
	* 1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Республики Карелия и состоянием ценовой конкуренции.

Итоги исследования представлены в данном разделе как обобщенный результат оценки удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг, ценовой конкуренцией на рынках Республики Карелия.

Опрос проводился среди граждан, проживающих в Республике Карелия, среди различных социально-демографических групп - потребителей товаров и услуг.

**Объект исследования** – конкурентный рынок товаров и услуг в Республике Карелия.

**Предмет исследования**:

- выявление значения показателей и иных параметров состояния рынка конкурентных товаров и услуг в Республике Карелия;

- оценка удовлетворенности граждан-потребителей характеристиками предлагаемых товаров и услуг на рынках муниципальных образований Республики Карелия;

- оценка изменения количества организаций, предоставляющих конкретные виды товаров и услуг на рынках Республики Карелия в течение последних 3 лет.

- субъективная оценка населением Республики Карелия изменения характеристик товаров и услуг в течение последних 3 лет.

Опрос проводился с целью определения комплексной оценки и выявления актуальных проблем состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Республике Карелия.

**Для достижения поставленной цели решались следующие задачи**:

1) Определение значений показателей и иных параметров состояния рынка конкурентных товаров и услуг в Республике Карелия на основании субъективных оценок граждан-потребителей;

2) Выявление уровня удовлетворенности граждан-потребителей характеристиками предлагаемых товаров и услуг на рынках Республики Карелия;

3) анализ оценки изменения количества организаций, предоставляющих конкретные виды товары и услуг на рынках Республики Карелия в течение последних 3 лет;

4) анализ оценок населением Республики Карелия изменения характеристик товаров и услуг в течение последних 3 лет.

# Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг, ценовой конкуренцией на рынках Республики Карелия

Возрастной диапазон респондентов в опросе «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг, ценовой конкуренцией на рынках Республики Карелия» (см. диаграмму 16) составил: от 21 до 35 лет – 38,1% опрошенных, от 36 до 50 лет – 47,6%, старше 51 года – 14,3%.

**Диаграмма 16**

Респондентам для оценки было предложено оценить количество организаций, которые предоставляют различного вида товары и услуг в Республике Карелия.

Ответы респондентов распределились следующим образом (см. диаграмму 17):

**Диаграмма 17**

Как видно из диаграммы 17, респонденты-потребители из 11 потребительских сфер товаров и услуг считают достаточным количество организаций, действующих на рынках связи, культуры, розничной торговли, услуг дополнительного образования детей. При этом избыточными (переполненными) респонденты признают рынок розничной торговли, недостаточными – рынки услуг детского отдыха и оздоровления, медицинских услуг, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ответы на вопрос о том, насколько респонденты удовлетворены характеристиками предлагаемых товаров и услуг на рынках муниципального образования по 3 критериям, распределились следующим образом:

**1 критерий – «Уровень цен»:**

**Диаграмма 18**

Граждане удовлетворены уровнем цен на следующих рынках: связи, перевозок пассажиров наземным транспортом, культуры, розничной торговли, дополнительного образования детей, дошкольного образования, социального обслуживания населения; не удовлетворены – на рынках ЖКХ, медицинских услуг.

**2 критерий – «Качество»:**

**Диаграмма 19**

Как следует из результатов опроса, выше всего качество товаров и услуг респонденты оценивают на следующих рынках: связи, культуры, дополнительного образования детей, дошкольного образования; ниже всего на рынках медицинских услуг, ЖКХ, перевозок пассажиров наземным транспортом.

**3 критерий – «Возможность выбора»:**

**Диаграмма 20**

Относительно возможности выбора на рынке предложенных товаров и услуг ответы распределились следующим образом: удовлетворены граждане возможностью выбора товаров и услуг на рынках розничной торговли, связи; не удовлетворены - на рынках ЖКХ, медицинских услуг, пассажирских перевозок, детского отдыха и оздоровления, культуры, перевозок пассажиров наземным транспортом.

При этом респонденты отметили, что в Республике Карелия по сравнению с другими регионами цены выше на следующие товары и услуги (см. диаграмму 21):

**Диаграмма 21**

Как видно из результатов опроса, респонденты считают завышенными цены в сфере ЖКХ, на продовольственные товары, менее всего – в сфере культуры, услуг связи и образования.

Респондентам было предложено оценить, как изменилось количество организаций, которые предоставляют различного вида товары и услуги в Республике Карелия, в течение последних 3 лет (см. диаграмму 22).

**Диаграмма 22**

Как видно из диаграммы 22, респонденты-потребители считают, что количество организаций не изменилось на рынках товаров и услуг: ЖКХ, культуры, дополнительного образования детей, детского отдыха и оздоровления, дошкольного образования; увеличилось - на рынках розничной торговли и связи; снизилось – на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

По поводу изменения характеристик товаров и услуг в течение последних 3 лет по 3 критериям, респонденты демонстрируют следующие ответы:

**1 критерий – «Уровень цен»:**

**Диаграмма 23**

Как видно из диаграммы 23, рост уровня цен был отмечен по всем 11 представленным для характеристики рынкам, наибольший рост цен респонденты отметили – в сферах розничной торговли, ЖКХ, связи, перевозок пассажиров наземным транспортом. Между тем, некоторые отметили снижение цен на рынках дополнительного образования детей и медицинских услуг.

**2 критерий – «Качество»:**

**Диаграмма 24**

В области оценки качества товаров и услуг респонденты, отметили, что за последние 3 года улучшилось качество на рынках розничной торговли, услуг связи. В свою очередь, снижение качества было отмечено в сферах ЖКХ, медицинских услуг.

**3 критерий – «Возможность выбора»:**

**Диаграмма 25**

Расширение возможности выбора респонденты отметили на рынках розничной торговли, услуг связи, социального обслуживания населения, в свою очередь снижение было отмечено в сфере медицинских услуг.

# Выводы:

1. В целом потребители считают, что действующее на рынке количество организаций является достаточным для обеспечения свободной конкуренции на рынках различного вида товаров и услуг в Республике Карелия. Из 11 потребительских сфер товаров и услуг респонденты отметили, что достаточно большое количество организаций действует на рынках связи, культуры, услуг дополнительного образования детей. При этом избыточными респонденты признают рынок розничной торговли, недостаточными – рынки услуг детского отдыха и оздоровления, медицинских услуг, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Наиболее удовлетворены граждане уровнем цен на рынках связи, перевозок пассажиров наземным транспортом, культуры, розничной торговли, дополнительного образования детей, дошкольного образования, социального обслуживания населения; не удовлетворены – на рынках ЖКХ, медицинских услуг.
3. Выше всего качество товаров и услуг респонденты оценивают на рынках связи, культуры, дополнительного образования детей, дошкольного образования; ниже всего - на рынках медицинских услуг, ЖКХ, перевозок пассажиров наземным транспортом.
4. Удовлетворены граждане возможностью выбора товаров и услуг на рынках розничной торговли, связи; не удовлетворены - на рынках ЖКХ, медицинских услуг, пассажирских перевозок, детского отдыха и оздоровления, культуры, перевозок пассажиров наземным транспортом.
5. Увеличение количества организаций за последние 3 года было отмечено гражданами на рынках розничной торговли и связи; снижение – на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.
6. В части изменения характеристик товаров и услуг в течение последних 3 лет на основе 3 предложенных критериев по критерию «Уровень цен» рост уровня цен был отмечен по всем 11 представленным для характеристики рынкам, наибольший рост цен респонденты отметили – в сферах ЖКХ, розничной торговли, связи, перевозок пассажиров наземным транспортом. Между тем, некоторые отметили снижение цен на рынках дополнительного образования детей и медицинских услуг. По второму критерию «Уровень качества» респонденты отметили, что за последние 3 года улучшилось качество на рынках розничной торговли, услуг связи. В свою очередь, снижение качества было отмечено в сферах ЖКХ и медицинских услуг. По третьему критерию «Возможность выбора» респонденты отметили увеличение возможности выбора на рынках на рынках розничной торговли, услуг связи, социального обслуживания населения, в свою очередь снижение было отмечено в сфере медицинских услуг.
	* 1. Результаты ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.

В анкеты при проведении опросов предпринимателей и потребителей были включены вопросы об удовлетворенности качеством информации о состоянии среды на рыках товаров, работ и услуг Республики Карелия (вопрос 16 в анкетах для предпринимателей, вопрос 11 в анкетах для потребителей).

Информация об ответе предпринимателей на вопрос 16 «Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Карелия (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе»» представлена на диаграмме 26.

**Диаграмма 26**

Уровень доступности информации о состоянии конкурентной среды размещенной в открытом доступе является скорее удовлетворительным для большинства респондентов, а уровень понятности и удобство получения информации представляется бизнесу скорее неудовлетворительным.

Информация об ответе потребителей на вопрос 11 «Оцените качество информации, размещаемой в открытом доступе, о деятельности негосударственных организаций в Республике Карелия, оказывающих услуги в следующих сферах» представлена на диаграмме 27.

**Диаграмма 27**

Респонденты оценили, как «удовлетворительно» качество информации, размещаемой в открытом доступе, о деятельности негосударственных организаций в Республике Карелия, оказывающих услуги в сферах культуры, связи, медицинских услуг; «неудовлетворительно» - в сферах ЖКХ, перевозок пассажиров наземным транспортом.

* + 1. Результаты ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Республики Карелия.

Одним из вопросов при анкетировании предпринимателей был вопрос об оценки характеристики услуг субъектов естественных монополий в Республике Карелия по ряду показателей.

1. **По сроку получения доступа (см. диаграмму 28).**

По оценке опрошенных, услуги субъектов естественных монополий в Республике Карелия, таких как теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение, водоотведение, по сроку получения доступа имеют скорее низкую оценку, услуги телефонной связи имеют удовлетворительную оценку. По газоснабжению мнение разделилось.

**Диаграмма 28**

1. **По сложности процедур подключения (см. диаграмму 29).**

По сложности процедур подключения услуги телефонной связи имеют удовлетворительную оценку у бизнеса. Услуги теплоснабжения и электроснабжения имеют скорее неудовлетворительную оценку, услуги по водоснабжению и водоотведению имеют удовлетворительную оценку.

**Диаграмма 29**

**3. По стоимости подключения (см. диаграмму 30).**

Услуги теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения по стоимости подключения имеют скорее удовлетворительную оценку у субъектов малого и среднего предпринимательства, услуги телефонной связи имеют низкую стоимость подключения.

# Диаграмма 30

* + 1. Результаты ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Республики Карелия или муниципального образования составляет 50 и более процентов.

В Республике Карелия осуществляет деятельность 25 хозяйствующих обществ с участием Республики Карелия. В таблице 3 приведен список хозяйственных обществ, доля участия Республики Карелия в которых составляет 50% и выше, с обозначением рынков, на которых осуществляется деятельность предприятий.

Таблица 3

Список хозяйственных обществ, доля участия Республики Карелия в которых составляет 50% и выше

| № п/п | Наименование хозяйственного общества | Доля участия Республики Карелия (%) |
| --- | --- | --- |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО (общее количество организаций в отрасли – 807) |
| 1. | Открытое акционерное общество "Карелагро" | 100% |
| 2. | Открытое акционерное общество "Племенное хозяйство "Ильинское" | 100% |
| 3. | Открытое акционернон общество "Мегрега" | 100% |
| 4. | Открытое акционерное общество "Племпредприятие "Карельское" | 100% |
| 5. | Открытое акционерное общество "Совхоз "Толвуйский" | 100% |
| 6. | Открытое акционерное общество "Совхоз "Ведлозерский" | 100% |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ (САНАТОРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ) (общее количество организаций в отрасли – 318) |
| 7. | Открытое акционерное общество санаторий "Белые ключи" | 75,12% |
| 8. | Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Марциальные воды" | 51% |
| ПОЛИГРАФИЧЕСКАЯ (общее количество организаций в отрасли – 177) |
| 9. | Общество с ограниченной ответственностью "Петрозаводская бланочная типография" | 100% |
| 10. | Открытое акционерное общество "Сегежская районная типография" | 100% |
| ЛЕСОЗАГОТОВИТЕЛЬНАЯ (общее количество организаций в отрасли – 297) |
| 11. | Публичное акционерное общество "Лесопромышленная холдинговая компания "Кареллеспром" | 50,38% |
| ПРОЧИЕ (общее количество организаций в отрасли – 2056) |
| 12. | Публичное акционерное общество "Единый расчётный центр" | 100% |
| 13. | Акционерное общество "Корпорация развития Республики Карелия" | 100% |
| 14. | Общество с ограниченной ответственностью "Гостеприимство" | 100% |
| 15. | Общество с ограниченной ответственностью "Единый информационно-расчёный центр" | 100% |
| ДОРОЖНАЯ ОТРАСЛЬ (общее количество организаций в отрасли – 9) |
| 16. | Общество с ограниченной ответственностью "Кондопожское дорожно-строительное управление" | 100% |
| 17. | Общество с ограниченной ответственностью "Петрозаводское дорожно-строительное управление" | 100% |
| 18. | Общество с ограниченной ответственностью "Кольское дорожно-строительное управление" | 100% |
| 19. | Общество с ограниченной ответственностью "Костомукшское дорожно-строительное управление" | 100% |
| 20. | Олонецавтодор  | 100% |
| 21. | Общество с ограниченной ответственностью "Проектный институт "Карелагропромпроект" | 100% |
| ПИЩЕВАЯ (общее количество организаций в отрасли – 190) |
| 22. | Общество с ограниченной ответственностью "Суоярвский хлебозавод" | 100% |
| СВЯЗЬ (общее количество организаций в отрасли – 89) |
| 23. | Общество с ограниченной ответственностью "Телекоммуникационные сети "ПЕТРОНЕТ" | 100% |
| 24. | Общество с ограниченной ответственностью "ГРАНТ" | 100% |
| ДОБЫЧА ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ (общее количество организаций в отрасли –374) |
| 25. | Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственный комплекс "Карбон-Шунгит" | 100% |

Из таблицы 3 следует, что в состав хозяйствующих обществ с участием Республики Карелия входят в том числе предприятия, представленные на двух социально-значимых рынках Республики Карелия: рынке медицинских услуг и рынке связи.

Стоит отметить, что доля вышеуказанных предприятий на соответствующих социально-значимых рынках невелика, что свидетельствует о высоком уровне конкуренции.

* 1. Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Республике Карелия (далее – Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков.

Распоряжением Главы Республики Карелия от 9 марта 2016 года №71-р утвержден перечень мероприятий по содействию развитию конкуренции и по развитию конкурентной среды в Республике Карелия, который содержит перечень социально значимых рынков и перечень системных мероприятий по развитию конкурентной среды в Республике Карелия. Указанное распоряжение размещено на официальном сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия (<http://economy.karelia.ru/>) в подразделе «Развитие конкуренции» раздела «Деятельность».

В состав перечня социально значимых рынков в Республике Карелия вошли:

- рынок услуг дошкольного образования;

- рынок услуг детского отдыха и оздоровления;

- рынок услуг дополнительного образования детей;

- рынок медицинских услуг;

- рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- рынок услуг в сфере культуры;

- рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства;

- рынок розничной торговли;

- рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом;

- рынок услуг связи;

- рынок услуг социального обслуживания населения.

При формировании перечня социально-значимых рынков учитывались критерии, обозначенные в стратегических документах региона (Стратегия социально-экономического развития Республики Карелия до 2020 года, Инвестиционная стратегия Республики Карелия на период до 2025 года и др.).

* 1. Утверждение Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.

9 марта 2016 года распоряжением Главы Республики Карелия №72-р утвержден План мероприятий «дорожная карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия (далее – «дорожная карта»).

«Дорожной картой» определены мероприятия на социально значимых рынках, направленные на развитие конкурентной среды в Республике Карелия. Установлены сроки реализации мероприятий, определены ответственные органы исполнительной власти, а также перечень контрольных показателей эффективности реализации мероприятий «дорожной карты» для каждого рынка услуг.

«Дорожная карта» размещена на официальном сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия по адресу <http://economy.karelia.ru/ru/action/4873/> в разделе «Нормативные документы».

* 1. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад).

Доклад размещен:

- на официальном сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия (<http://economy.karelia.ru/>) в разделе «Деятельность/Развитие конкуренции»;

- на инвестиционном портале Республики Карелия (<http://kareliainvest.ru/>) в разделе «Инвестиционный климат региона/стандарт развития конкуренции».

* 1. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.
		1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при Главе Республики Карелия.

Указом Главы Республики Карелия от 19 августа 2014 года № 67 образован Межотраслевой совет потребителей при Главе Республики Карелия по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Межотраслевой совет).

Документ размещен на Официальном интернет-портале Республики Карелия «Карелия официальная» по адресу <http://www.gov.karelia.ru/Power/Committee/Price/sovet.html>.

Целью деятельности Межотраслевого совета является доведение до сведения органов исполнительной власти Республики Карелия в области государственного регулирования тарифов и субъектов естественных монополий позиции потребителей, достижение баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий, обеспечивающего доступность реализуемых субъектами естественных монополий товаров и предоставляемых ими услуг для потребителей.

В состав Межотраслевого совета вошли представители крупных потребителей услуг субъектов естественных монополий, общественных организаций, политических партий, органов местного самоуправления, Общественной палаты Республики Карелия, уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Карелия.

Межотраслевой совет является постоянно действующим консультативным органом при Главе Республики Карелия. В целях повышения эффективности работы Совета созданы рабочие группы:

- по вопросам деятельности субъектов розничного рынка электроэнергии и вопросам деятельности субъектов естественных монополий в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении;

- по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем коммунальной инфраструктуры.

Межотраслевой совет провел в 2015 году два заседания. В феврале 2015 года состоялось организационное заседание Межотраслевого совета. Второе заседание состоялось 15 сентября 2015 года, на котором был утвержден регламент работы Совета и были рассмотрены следующие вопросы:

- об инвестиционных программах субъектов естественных монополий на 2015-2016 годы;

- о тарифном регулировании субъектов естественных монополий на 2016 год;

- о бездоговорном потреблении электрической энергии.

В соответствии с Положением о Межотраслевом совете в 2016 году состоялось два заседания (3 июня и 9 ноября 2016 года), на которых рассматривались вопросы:

- о ходе реализации инвестиционных программ в 2015 году и перспективах реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий на 2016 год;

- об инвестиционной программе филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго»;

- оценка эффективности инвестиционных программ в сфере электроэнергетики на примере одного из инвестиционных проектов;

- о причинах исключения из инвестиционной программы объектов, ранее включенных в программу, в том числе по ситуации, сложившейся в отношении садоводческого товарищества «Сампо» в Лоухском районе;

- о тарифном регулировании субъектов естественных монополий на 2016 - 2017 годы, в том числе о размере инвестиционной составляющей в тарифах субъектов естественных монополий.

По итогам заседания Межотраслевой совет дал соответствующие поручения органам исполнительной власти Республики Карелия и рабочим группам.

Анализ проведенных заседаний Межотраслевого совета показал высокий уровень информационного обмена и взаимодействия между Межотраслевым советом, субъектами естественных монополий в сфере электроэнергетики, Министерством строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия, Государственным комитетом Республики Карелия по ценам и тарифам были осуществлены на высоком уровне.

Информация о деятельности Межотраслевого совета, в том числе протоколы заседаний, размещены на Официальном интернет-портале Республики Карелия «Карелия официальная» в разделе «Гражданам» и на странице Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам в разделе «Полезная информация».

* + 1. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий.

Постановлением Правительства Республики Карелия от 6 апреля 2016 года №125-П утверждено положение о проведении обязательного публичного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов с государственным участием Республики Карелия. В соответствии с данным постановлением обязательный публичный технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов должен был проводиться в 2016 году в отношении объектов капитального строительства сметной стоимостью 4 млрд. рублей и более.

В связи с отсутствием планируемых объектов капитального строительства в Республике Карелия сметной стоимостью 4 млрд. рублей и более технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов субъектов естественных монополий в 2016 году не проводился.

* + 1. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Республике Карелия.

На странице Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам (далее – Госкомитет по ценам и тарифам) Официального интернет-портала Республики Карелия «Карелия официальная» в сети «Интернет» ([http://www.gov.karelia.ru](http://www.gov.karelia.ru/)) создан и функционирует в постоянном режиме специальный портал раскрытия информации регулируемыми организациями в коммунальной сфере (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, утилизация ТКО), а также в сфере электроснабжения. На указанном портале размещается информация, предусмотренная законодательством для открытого доступа, по видам деятельности регулируемых организаций, перечню раскрываемой информации, срокам раскрытия информации (либо указываются ссылки на соответствующие сайты регулируемых организаций).

Ссылка на раздел сайта: <http://www.gov.karelia.ru/Power/Committee/Price/index.html>, ссылка на портал:

<https://ri.regportal-tariff.ru/Discl/PublicDisclosureInfo.aspx?reg=RU.4.10&razdel=Plan&sphere=TS&year=2016>.

В целях снижения административных барьеров, повышения доступности информации о процедуре проведения контрольных мероприятий в период проверок регулируемых организаций, упорядочения административных процедур и действий, Госкомитетом по ценам и тарифам разработан и утвержден приказом от 15 июля
2014 года № 226 Административный регламент исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в области регулируемых государством цен (тарифов).

Указанный Административный регламент, а также планы проведения проверок и отчеты о результатах контрольных мероприятий размещаются на странице Госкомитета по ценам и тарифам Официального интернет-портала Республики Карелия «Карелия официальная» в разделе «Ключевые направления/Информация о контрольных мероприятиях» - <http://www.gov.karelia.ru/Power/Committee/Price/index.html>.

Кроме того, для обеспечения открытости и публичности при проведении контрольных мероприятий за деятельностью регулируемых организаций и субъектов естественных монополий в Республике Карелия, Административный регламент Госкомитета по ценам и тарифам размещен в поисковых системах «Консультант плюс» и «Гарант».

Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий «дорожной карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия на 2016-2018 годы.

Информация о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий «дорожной карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия на 2016-2018 годы представлена в приложении 1.

Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны Республики Карелия («обратная связь»).

Приложения

1. Информация о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий «дорожной карта» по содействию развитию конкуренции в Республике Карелия на 2016-2018 годы.