



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ

Федеральной антимонопольной службы

по Республике Карелия

наб. Варкауса, 1 а, г. Петрозаводск,

Республика Карелия, 185031

почтовый адрес: а/я 14, г. Петрозаводск, 185028

тел/факс (8142) 78-44-30

e-mail: to10@fas.gov.ru

*22.12.2016* № *03-26/4868*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе администрации  
Петрозаводского городского округа  
Мирошник И.Ю.  
пр. Ленина, д. 2  
г. Петрозаводск, 185910

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Карельским УФАС России в 2016 году по факту поступления многочисленных обращений физических и юридических лиц с жалобами на действия агентов ритуальной службы «Мемориал», осуществляющих деятельность по адресу: г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, 41, были проведены внеплановые проверки в отношении следующих хозяйствующих субъектов: ООО «Меком», ООО «Стелла, ПМУСП «Мемориал» и ИП Кудинова И.С.

В ходе проверочных мероприятий установлено, что граждане в случае смерти родственника с целью организации похорон обращаются к агентам ритуальной службы «Мемориал», так как только у них можно заказать траурный зал на ул. Вольной, д.4, услуги катафалка, услуги погребения.

Агенты ритуальной службы «Мемориал» состоят в трудовых правоотношениях с ИП Кудиновой И.С., которая в свою очередь осуществляет деятельность по розничной торговле ритуальными принадлежностями (гробы, венки, кресты и т.п.). Помимо продажи ритуальных принадлежностей агенты ИП Кудиновой И.С. принимают и оформляют заказы на иные услуги, связанные с погребением (морг, катафалк, доставка тела в морг, предоставление земельного участка, копка могилы и т.п.). Обратившиеся к агентам граждане с целью получения данных услуг дополнительно были вынуждены приобретать ритуальные принадлежности (гробы, венки, кресты и т.п.) даже, если данные товары уже имелись у них в наличии (приобретены в другом ритуальном агентстве) или было принято решение об их приобретении в другом ритуальном агентстве. При этом агенты необоснованно распространяли информацию о ненадлежащем качестве ритуальных принадлежностей, приобретенных в другом ритуальном агентстве, отсутствии возможности произвести работы по копке могилы необходимых размеров, возможном увеличении стоимости иных услуг и т.п.

В результате совершения агентами данных действий потребители осуществляли возврат ранее приобретенных ритуальных принадлежностей

продавцу (иное ритуальное агентство). Факты возврата ритуальных принадлежностей носили массовый характер, причиняли убытки другим хозяйствующим субъектам.

По результатам рассмотрения обращений, на основании статей 39.1, 14.8 ФЗ «О защите конкуренции» ИП Кудиновой И.С. было выдано предупреждение о необходимости устранения причин и условий, способствовавших совершению правонарушения, путем издания локального нормативного акта, содержащего требования к обязанностям агентов ритуальной службы «Мемориал» не ставить оформление иных услуг по погребению (морг, катафалк, доставка тела в морг, предоставление земельного участка, копка могилы и т.п.) в зависимость от приобретения ритуальных принадлежностей (гробы, венки, кресты и т.п.) у определенного поставщика данных услуг.

05 декабря 2016 года ИП Кудинова И.С. уведомила антимонопольный орган об исполнении предупреждения о прекращении действий, содержащих признаки нарушения антимонопольного законодательства.

По мнению Карельского УФАС России, проблемы, возникающие на рынке оказания похоронных/ритуальных услуг в Петрозаводского городского округа, связаны в том числе с прекращением работы траурного зала, расположенного по адресу: ул. Кирова, 40а, г. Петрозаводск, находящегося в хозяйственном ведении ПМУСП «Мемориал», и иных траурных залов. Данная ситуация привела к тому, что на территории Петрозаводского городского округа родственники усопшего могут с ним попрощаться только в траурном зале, расположенном на ул. Вольной, 4, что приводит к монополизации данного рынка отдельными юридическими лицами.

По мнению, Карельского УФАС России сложившаяся на рынке похоронных/ритуальных услуг на территории Петрозаводского городского округа ситуация требует проведения мероприятий по развитию и поддержанию свободной, добросовестной конкуренции на указанном рынке, в том числе путем решения вопроса о возобновлении работы траурного зала, расположенного по адресу: ул. Кирова, 40а, г. Петрозаводск.

С этой целью, ввиду значимости указанной проблемы Управление предлагает Администрации Петрозаводского городского округа организовать «круглый стол» с целью обсуждения ситуации на рынке похоронных/ритуальных услуг на территории Петрозаводского городского округа с привлечением всех заинтересованных сторон (представителей: ПМУСП «Мемориал»; ИП Кудиновой И.С.; ИП Калабиной А.Б.; ООО «Меком» и других хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на указанном рынке в Петрозаводском городском округе; профессиональных объединений работников рынка похоронно-ритуальных услуг; Карельского УФАС России; Министерства внутренних дел по Республике Карелия; Министерства здравоохранения Республики Карелия; главного врача ГБУЗ «БСМП»; представителей общественности, иных заинтересованных лиц)

Врио руководителя управления



К.Е. Бабкин